



# City of Austin

## Austin Resource Recovery

P.O. Box 1088, Austin, TX 78767

Oct. 5, 2015

**Subject: Austin's 2015 Diversion Rate Study - Container "Lid-Lifting" Observations**

Dear Austin Business Owner and Manager,

The City of Austin and CB&I, a contractor hired by the City, are conducting a citywide Diversion Rate Study. The goal of this study is to answer several questions, including:

- **What is Austin's diversion rate in 2015?**
- **How can the City of Austin help make recycling more cost-effective and convenient for businesses?**
- **What recyclable materials are available in Austin to create local jobs?**

As part of this study, staff with the City and CB&I will be in the community looking into publicly accessible waste, recycling, and organic dumpsters. Staff will briefly look inside the trash and recycling containers, make a few notes about what materials are present, and summarize the observations in a final report. The "lid-lifting" activities will **not** record information identifying your specific business.

Austin's Zero Waste goal is to keep 90 percent of waste out of landfills by 2040. This means that thousands of tons of materials that would have been buried or burned will instead be recycled or reused, creating hundreds of local jobs. This study offers Austin's business community an opportunity to measure progress toward this Zero Waste goal.

The 2015 Diversion Rate Study will quantify the volume and types of materials currently sent to landfills and identify new opportunities to increase recycling in Austin. The observations and data collected will also help the City improve outreach activities and policies to support Zero Waste in the business community.

To learn more about reducing waste please visit: <http://austintexas.gov/zerowastebusiness>. Also, please feel to contact Austin Resource Recovery's Business Outreach Team by phone at 512-974-9727 or email at [commercialrecycling@austintexas.org](mailto:commercialrecycling@austintexas.org).

Thank you for your understanding and cooperation.

Best Regards,

Bob Gedert

Director, Austin Resource Recovery



# Ciudad de Austin

**Austin Resource Recovery**

P.O. Box 1088, Austin, TX 78767

5 de octubre de 2015

**Asunto: Estudio de índices de desviación de Austin 2015 - Observaciones sobre la revisión de los contenedores**

Estimado propietario o gerente de un negocio en Austin:

La Ciudad de Austin y CB&I, una compañía contratada por la Ciudad, están realizando un Estudio de índices de desviación en toda la ciudad. La meta del estudio es responder a varias preguntas, incluyendo:

- **¿Cuál es el índice de desviación en Austin para el año 2015?**
- **¿Cómo puede ayudar la Ciudad de Austin a que reciclar sea más rentable y conveniente para los negocios?**
- **¿Cuáles materiales reciclables están disponibles en Austin para crear empleos locales?**

Como parte de este estudio, el personal de la Ciudad junto con CB&I estarán en la comunidad revisando los contenedores públicos de basura, reciclaje y materiales orgánicos. El personal observará brevemente adentro de los contenedores de basura y reciclaje, tomará notas sobre los materiales presentes y resumirá las observaciones en un reporte final. Las actividades de revisión **no** registrarán información que identifique su negocio específicamente.

La meta de Cero Residuos de Austin es mantener 90 por ciento de los materiales fuera de los vertederos de basura para el 2040. Esto significa que miles de toneladas de materiales que se hubiesen enterrado o quemado serán reciclados o reusados, creando cientos de empleos locales. Este estudio le ofrece a la comunidad comercial de Austin una oportunidad de medir el progreso hacia esta meta de Cero Residuos.

El Estudio de índices de desviación 2015 cuantificará el volumen y los tipos de materiales que se envían actualmente a los vertederos e identificará nuevas oportunidades para incrementar el reciclaje en Austin. Las observaciones y los datos recogidos también ayudarán a la Ciudad a mejorar las actividades y políticas de promoción para apoyar la meta de Cero Residuos en la comunidad comercial.

Para aprender más sobre cómo reducir los desperdicios, por favor visite:

<http://austintexas.gov/zerowastebusiness>.

Asimismo, por favor siéntase en total libertad de comunicarse con el Business Outreach Team de Austin Resource Recovery por teléfono a través del 512-974-9727 o por correo electrónico a esta dirección [commercialrecycling@austintexas.org](mailto:commercialrecycling@austintexas.org).

Muchas gracias por su comprensión y cooperación.

Atentamente,

Bob Gedert

Director, Austin Resource Recovery